

АННОТАЦИЯ
Рабочей программы дисциплины

Дисциплина	ОГСЭ.05 Психология общения	
Специальность	38.02.07	Банковское дело
Объем дисциплины	46 часов	
Формы промежуточной аттестации	Дифференцированный зачет	
Кафедра	Колледж	
Кратное содержание дисциплины		
Тема 1. Понятие, структура и функции общения		
Тема 2. Общение как обмен информацией. Коммуникативная сторона общения		
Тема 3. Общение как межличностное взаимодействие. Интерактивная сторона взаимодействия		
Тема 4. Общение как познание людьми друг друга. Перцептивная сторона взаимодействия		
Тема 5. Слушание в процессе общения		
Тема 6. Вербальные средства коммуникации		
Тема 7. Невербальные средства коммуникации		
Тема 8. Конфликты и их разрешение в процессе общения		
Тема 9. Имидж человека в процессе общения		
Список литературы		
Сайт библиотеки УрГЭУ: http://lib.usue.ru .		
Основная учебная литература		
1. Бороздина, Г. В. Психология общения : Учебник и практикум Для СПО / Бороздина Г. В., Кормнова Н. А. ; под общ. ред. Бороздиной Г.В. - Москва : Юрайт, 2019. - 463 с. https://www.urait.ru/bcode/433552		
2. Корягина, Н. А. Психология общения [Текст] : Учебник и практикум Для СПО / Корягина Н. А., Антонова Н. В., Овсянникова С. В. - Москва : Юрайт, 2019. - 437 с. https://www.urait.ru/bcode/433403		
3. Кошечкина, И.П. Профессиональная этика и психология делового общения [Текст] : Учебное пособие : Среднее профессиональное образование / Государственный университет управления. - 1. - Москва : Издательский Дом "ФОРУМ", 2019. - 304 с. http://new.znaniium.com/go.php?id=987725		
4. Садовская, В. С. Психология общения [Электронный ресурс] : Учебник и практикум Для СПО / Садовская В. С., Ремизов В. А. - 2-е изд. - Москва : Издательство Юрайт, 2019. - 169 с. https://www.biblio-online.ru/bcode/437159		
Дополнительная учебная литература		
1. Ефимова, Н.С. Психология общения. Практикум по психологии [Текст] : Учебное пособие : Среднее профессиональное образование / Российский химико-технологический университет им. Д.И. Менделеева. - 1. - Москва : Издательский Дом "ФОРУМ", 2019. - 192 с. http://new.znaniium.com/go.php?id=987198		
Перечень информационных технологий, включая перечень лицензионного программного обеспечения и информационных справочных систем, онлайн курсов, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине		
Перечень лицензионное программное обеспечение:		
- Программы для ЭВМ «Лицензия на право установки и использования операционной системы общего назначения Astra Linux Common Edition ТУ 5011-001-88328866-2008 версии 2.12. Контракт на выполнение работ для нужд УРГЭУ № 35-У/2018 от «13» июня 2018 г.		
- Программы для ЭВМ «Мой Офис Стандартный. Лицензия Корпоративная на пользователя для образовательных организаций, без ограничения срока действия. Контракт на выполнение работ для нужд УРГЭУ № 35-У/2018 от «13» июня 2018 г.		
Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:		
Общего доступа		
- Справочная правовая система ГАРАНТ		
- Справочная правовая система Консультант плюс		
Перечень онлайн курсов		
В данной дисциплине не реализуются		

Перечень профессиональных стандартов

- 08.011 Профессиональный стандарт "Специалист по ипотечному кредитованию", утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 19 марта 2015 г. N 171н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 31 марта 2015 г., регистрационный N 36640)
- 08.019 Профессиональный стандарт "Специалист по потребительскому кредитованию", утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 14 ноября 2016 г. N 646н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 24 ноября 2016 г., регистрационный N 44422)
- 08.014 Профессиональный стандарт "Специалист по работе с просроченной задолженностью", утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 7 сентября 2015 г. N 590н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 29 сентября 2015 г., регистрационный N 39053)
- 08.020 Профессиональный стандарт "Специалист по платежным услугам", утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 14 ноября 2016 г. N 645н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 24 ноября 2016 г., регистрационный N 44419)
- 08.013 Профессиональный [стандарт](#) "Специалист по операциям на межбанковском рынке", утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 14 ноября 2016 г. N 643н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 24 ноября 2016 г., регистрационный N 44421)
- 08.020 Профессиональный [стандарт](#) "Специалист по работе с залогами", утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 19 марта 2015 г. N 176н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 9 апреля 2015 г., регистрационный N 36798)

Директор Колледжа УрГЭУ _____



/Т.В.Мальцева/